



NULL BOCK AUF STILLSTAND?

Stillstände sind unvermeidbar!
Aber wer Überraschungen nicht mag,
setzt auf proaktiven Service

WARTUNGSVERTRAG

Sie wollen bei der **Verfügbarkeit** Ihrer MATEC-Maschine auf Nummer sicher gehen?

Dann entscheiden Sie sich für einen vorbeugenden **Wartungsvertrag**. Diesen Wartungsvertrag können Sie Ihren Bedürfnissen anpassen und Wartungen **halbjährlich oder jährlich** durchführen lassen.

Er enthält alle jährlich vom Hersteller zum Tausch empfohlenen Teile, wie z. B. Zahnriemen, Filter usw. So sind **Stillstandszeiten** für die Wartung **langfristig planbar**.

Gleichzeitig **minimieren** Sie die Gefahr, dass es durch **Verschleiß** an Ihrer Maschine zu plötzlichem Stillstand kommt. Nach der Wartung haben Sie wieder den Überblick über den **IST-Zustand** Ihrer Maschine.

Unser Serviceteam ist immer Ihr erster **Ansprechpartner** bei Maschinenausfall. So definieren wir mit Ihnen die benötigten Ersatzteile telefonisch oder über Fernwartung (kostenpflichtig).

Wir reparieren mit unserem **Fachpersonal** Ihre Maschine nach Kollision und stellen die Geometrie nach MATEC-**Vorgaben** wieder her.

Sprechen Sie unser Serviceteam gerne auch bei Standortwechseln Ihrer Maschine an. Wir vermitteln Ihnen den Kontakt zu namhaften Maschinentransportfirmen aus unserem Netzwerk mit welchen auch wir erfolgreich zusammen arbeiten. Hierbei **profitieren Sie** von unserer **langjährigen Erfahrung** und **Zusammenarbeit** mit unseren Partnern.

Unser Portfolio umfasst auch die Betreuung, Ausarbeitung und Durchführung von Nachrüstungen sowie Retrofitmaßnahmen bei Ihnen vor Ort oder Retrofit bei MATEC im Stammwerk.

Ihre Vorteile beim Abschluss eines Wartungsvertrages

- **20 %** Nachlass auf Ersatzteile
- Reduzierter Techniker- Stundensatz mit **95 € / Std***
- Abrechnung nach **tatsächlichem Aufwand**. Sie bezahlen nur die Arbeitszeit und das Material das benötigt wird
- Check der Geometrie und weiterer Komponenten auf Verschleiß. So sehen Sie **rechtzeitig**, ob andere Komponenten getauscht werden sollten
- Durchführung des Wartungsvertrages durch unser **geschultes Fachpersonal**.

Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle.

Schnell | Kompetent | Freundlich

Das MATEC Service-Team beantwortet Ihnen gerne alle Fragen rund um Service, Schulung und Wartung.

Wir sind jederzeit per Telefon oder E-Mail für Sie erreichbar. Technische Betreuung erhalten Sie durch unsere qualifizierten Fachkräfte. Wir garantieren eine schnelle und effiziente Behebung von Störungen durch gezielte Maßnahmen. Und das kostenfrei während unserer Bürozeiten.

Wie Sie uns erreichen können:

Montag bis Freitag von 7.00 – 17.00 Uhr
Tel.: +49 7024 983 85 – 800
service@matec.de

*Stand Januar 2024